

贵州省信息进村入户村级信息员培训规范

（试行）

为切实做好我省信息进村入户村级信息员培训工作，有序推进信息进村入户工程，根据《农业部办公厅关于印发信息进村入户工作规范的通知》（农办市〔2016〕29号）文件的要求，以及《贵州省信息进村入户村级信息服务社建设规范（试行）》《贵州省信息进村入户服务规范（试行）》和《贵州省信息进村入户村级信息员选聘管理办法（试行）》，制定本规范。

第一章 培训组织

第一条 贵州省信息进村入户领导小组（以下简称“领导小组”）对信息员培训进行指导，并规定培训内容。

第二条 市（州）、县各级领导小组要根据当地实际情况，编制地方培训计划，并组织实施。

第三条 县级农业部门负责村级信息员培训工作的日常管理，并建立培训档案。

第四条 培训对象包括：在岗村级信息员、拟选聘和备用的村级信息员。各地也可将农业部门负责信息进村入户的

工作人员纳入培训对象。

第五条 各地应引导信息进村入户运营企业和服务企业积极参与培训工作。

第二章 培训目标

第六条 培训注重过程，严格考核，原则上确保每一位培训对象都能达到如下目标：

1、熟悉党和国家、贵州省以及所在市（州）、县（区）的“三农”政策和有关要求。

2、熟悉信息进村入户工程理念、政策、技术标准以及益农信息社、信息员的系列管理规定。

3、掌握计算机、互联网、大数据等基本知识，以及金融、财务、管理等方面的基本知识。

4、能够熟练应用运营商及服务商提供的平台和工具，能够帮助农民通过农村电商平台销售本地特色产品，精准为农民推送农业政策、市场价格信息等。

5、能够帮助农民进行线上话费充值业务、水电等生活费用代缴服务、火车票线上代购等便民服务。

6、能够收集并反馈农民在农业技术推广服务、职业技能培训服务、学历提升等各种培训需求，为进一步通过培训提升农民的技能方面做到精准、定向服务。

7、能够采集农业经营主体信息、生产经营信息、贫困户信息等“三农”信息；能够采集外出务工人员信息、用工

信息，对接用工需求；能够对采集到的农户数据做基础核实、整理、汇总等。

第三章 培训类型

第七条 村级信息员培训类型包括上岗培训、知识更新培训、专题培训等类型。

第八条 上岗培训由各县农业部门组织。所有村级信息员必须参加上岗培训，并由县农业部门或委托的具有相关资质的第三方独立机构组织考试，考核通过后统一颁发聘书，并与运营商签定协议后，方能正式上岗。

第九条 知识更新培训、专题培训由市（州）、县各级农业部门按需组织。

第四章 培训内容

第十条 培训内容包括基础知识和服务技能。

第十一条 基础知识包括：计算机、智能手机及互联网基础知识、使用方法，大数据特别是农业农村数据知识，国家和各级政府制定的强农、惠农政策，信息进村入户工程政策、标准及相关知识，电子商务及典型营销案例及应用分析，网络诈骗知识等。

第十二条 服务技能包括：贵州省信息进村入户综合服务平台和智能手机入门操作，各种常用 APP 的使用方法，运用电子商务技术的能力，车船票和机票预订，医疗挂号，旅

游推介，快递收发，招聘应聘，技术推广，短彩信推送，以及农业农村信息采集技术等。

第五章 培训方式

第十三条 培训形式包括集中培训、实操培训和网络培训。

第十四条 上岗培训必须包括集中培训和实操培训。知识更新培训、专题培训按需选择开展。

第十五条 各级农业部门可充分利用现有新型职业农民培育、农村实用人才带头人培训、农民手机应用技能培训、国家和省级信息进村入户综合平台的优势和作用，将电话、电视、广播、报刊等传统手段与网络课堂、手机彩信、微博、微信等现代手段相结合，开展全方位、多元化、立体式的培训。

第十六条 鼓励各地农业部门组织相关企业和机构开发培训软件和手机 APP，实现便捷的一站式“掌中培训”。

第六章 培训频次

第十七条 上岗培训根据培训计划和村级信息服务社建设进度开展。其他培训按需开展，网络培训可随时开展。

第十八条 村级信息员参加各种培训的学时数可以累计。全年累计学时（包括网络学习）不少于 48 学时（学时以小时计）。

第七章 培训教材

第十九条 培训教材包括纸质教材、电子课件、授课视频和操作案例等，可根据需要选择最合适的教材形式。

第二十条 贵州省农业农村厅编制《贵州省信息进村入户工程村级信息员培训大纲》（详见附表）。各地结合实际，依据培训规划编制培训教材。

第二十一条 培训规划和培训教材应动态更新，以适应村级信息员培训需求的变化。

第八章 附则

第二十二条 本办法由贵州省农业农村厅负责解释。

第二十三条 本办法自发布之日起试行。

附表

贵州省信息进村入户工程村级信息员培训大纲

序号	培训类别	培训内容	课时(小时)
1.	政策法规类	国家和贵州省强农、惠农相关法律与政策	3
2.		农业行政审批、政务服务等政策文件	3
3.		脱贫攻坚、乡村振兴等政策文件	3
4.	信息技术类	电脑、智能手机入门知识	3
5.		互联网、物联网、大数据入门知识	3
6.		电子商务入门知识（农产品消费、网络销售等知识）	3
7.		电信、网络诈骗知识	2
8.		信息技术在农业中的应用	3
9.	信息进村入户类	信息进村入户背景知识：工程背景、目的意义、发展历程与现状	3
10.		信息进村入户规章制度与管理办法：村级信息服务社（益农社）建设规范、服务规范、信息员遴选管理办法、考核办法等	3
11.		贵州省信息进村入户综合服务平台及手机 APP	3
12.	操作实践类	贵州省信息进村入户综合服务平台及手机 APP 操作实践（服务社信息管理、信息报送、村级社网页管理等）	4
13.		公益服务操作实践	4
14.		便民利民服务操作实践（包括话费充值业务、水电等生活费用代缴服务、火车票线上代购、在线支付等）	4
15.		电商平台操作实践（本地特色产品信息采集、电商平台信息发布、订单处理等等）	4